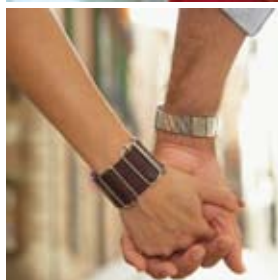


# OHRA Zorgverzekering 2013



Direct weten  
waar u aan toe bent





## Inhoud

Direct duidelijkheid over uw zorgverzekering	<b>4</b>
De OHRA Zorgverzekering	<b>5</b>
Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?	<b>8</b>
Tandartsverzekeringen	<b>9</b>
Wat wordt vergoed?	<b>10</b>
OHRA Vergoedingenwijzer	<b>11</b>
Mijn OHRA Zorgverzekering	<b>14</b>
Extra Voordelen	<b>16</b>
Wat betaalt u?	<b>17</b>
Direct uw zorgverzekering regelen?	<b>18</b>



## Onze zorgverzekering

U weet wat u wel en niet zoekt in een verzekering. Daarom wilt u zelf kiezen wat u precies verzekert. Zo heeft u een verzekering waar u echt iets aan heeft. In deze brochure leest u alles over onze zorgverzekering. De OHRA Zorgverzekering biedt u uitstekende service, eenvoudige voorwaarden en een scherpe premie. U kunt uw verzekering direct online of telefonisch afsluiten.

### Direct weten waar u aan toe bent

Een zorgverzekering kiezen is lastig, net als het uitzoeken van uw vergoedingen. Daarom heeft OHRA niet alleen een zorgverzekering die bij u past, maar zorgen wij ook dat u altijd direct weet waar u aan toe bent.

Op [www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg) kunt u eenvoudig:

- het juiste pakket kiezen;
- zien wat uw zorgverzekering vergoedt;
- snel digitaal declareren;
- uw zorgverzekering inzien en aanpassen;
- de stand van uw eigen risico nagaan;
- uw maximale vergoedingen bekijken.

Met een zorgverzekering van OHRA voorkomt u verrassingen achteraf.



# De OHRA Zorgverzekering



Bij OHRA is uw zorgverzekering goed geregeld. Met de OHRA Zorgverzekering heeft u een basisverzekering waarmee u verzekerd bent voor bijvoorbeeld de huisarts, het ziekenhuis, medicijnen en kraamzorg. Daarnaast kunt u kiezen uit verschillende aanvullende (tandarts)verzekeringen. De OHRA Zorgverzekering is een restitutiepolis. Dit betekent dat u zelf kiest naar welke dokter, welk ziekenhuis of welke fysiotherapeut u gaat. In veel gevallen wordt uw rekening door uw zorgverlener rechtstreeks naar OHRA gestuurd.

## Basisverzekering

De basisverzekering is bij alle zorgverzekeraars gelijk. De overheid heeft namelijk beslist wat er in de basisverzekering moet zitten. Hieronder leest u welke kosten we vergoeden als u de OHRA Zorgverzekering kiest.

- Huisarts.
- Ziekenhuis.
- Fysiotherapie voor klachten op de lijst van de overheid.  
Kijk op **[www.ohra.nl/vergoedingenwijzer](http://www.ohra.nl/vergoedingenwijzer)**
- Medicijnen. In onze polisvoorwaarden leest u de regels die gelden voor het vergoeden van medicijnen.
- Kraamzorg. U betaalt wel een eigen bijdrage.
- Hulpmiddelen, bijvoorbeeld een hoortoestel. U betaalt voor een aantal hulpmiddelen een eigen bijdrage.

Welke kosten betalen we niet vanuit de basisverzekering?

- Fysiotherapie voor klachten die niet op de lijst van de overheid staan.
- Eigen bijdrage voor de kraamzorg.
- Brillen, contactlenzen en ooglaseren voor mensen van 18 jaar en ouder. Tot 18 jaar geldt een eigen bijdrage vanuit de basisverzekering.
- Alternatieve geneeswijzen, zoals acupunctuur.
- Tandartskosten voor mensen van 18 jaar of ouder.
- Orthodontie.
- Een uitgebreidere vergoeding voor kosten die u maakt buiten Nederland.
- Anticonceptie (pil/spiraal/pessarium) vanaf 21 jaar.
- Cursussen en beweegprogramma's (bijvoorbeeld EHBO, afvallen bij overgewicht etc.)





## Eigen risico

Iedereen vanaf 18 jaar heeft een verplicht eigen risico van € 350,- per jaar. Dit is door de overheid bepaald. Dat betekent dat u de eerste € 350,- voor zorg zelf betaalt. Het eigen risico geldt alleen voor de kosten die vallen onder de basisverzekering. Het eigen risico geldt niet voor deze zorg:

- Zorg van de huisarts.
- Verloskundige zorg.
- Kraamzorg.
- Zorgkosten en tandartskosten voor kinderen tot 18 jaar.
- Ketenzorg (bij ketenzorg stemmen verschillende zorgverleners af hoe ze u het beste kunnen behandelen).
- Een nacontrole van nierdonoren of leverdonoren.
- Hulpmiddelen in bruikleen.

Voor de aanvullende verzekeringen geldt geen eigen risico. U kunt er ook voor kiezen om uw eigen risico te verhogen. U betaalt dan minder premie. U kunt uw eigen risico verhogen met € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,- of € 500,-. Kijk op **[www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg)** en bereken hoeveel premie u betaalt met een hoger eigen risico.

## Eigen risico in termijnen betalen

OHRA biedt u de mogelijkheid om het wettelijk eigen risico van € 350,- vooraf in tien maandelijkse termijnen van € 35,- te betalen. Heeft u in een kalenderjaar uw eigen risico niet helemaal opgemaakt? Dan storten wij het teveel betaalde bedrag terug. Kijk op **[www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg)** voor meer informatie.



## Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?

De basisverzekering vergoedt een groot deel van de zorg, maar niet alles. Daarom heeft OHRA verschillende aanvullende verzekeringen. Zo is er altijd een aanvullende verzekering die bij uw situatie past.

OHRA heeft vier aanvullende verzekeringen:

- OHRA Aanvullend
- OHRA Extra aanvullend
- OHRA Uitgebreid
- OHRA Extra uitgebreid

Deze aanvullende verzekeringen bieden een vergoeding voor onder andere fysiotherapie, brillen en contactlenzen, alternatieve geneeswijzen, zorg in het buitenland, kraamzorg en orthodontie. De vergoedingen van de aanvullende verzekeringen krijgt u bovenop de vergoedingen uit de basisverzekering. Bekijk voor een volledig overzicht van alle vergoedingen van de aanvullende verzekeringen onze pakketvergelijker op [www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg).

### **OHRA Meegroeiservice**

Als uw levensfase verandert, wilt u mogelijk uw verzekering hierop aanpassen. OHRA houdt hier rekening mee. Door onze meegroeiservice kunt u uw aanvullende verzekering een keer per jaar tussentijds wijzigen. Bijvoorbeeld als u gaat samenwonen of als u een kindje krijgt. Wij stellen hierbij geen extra voorwaarden.

### **Kies het juiste pakket**

Wij helpen u graag de juiste keuze te maken. Op [www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg) vindt u de OHRA Keuzewijzer. U geeft hier aan welke vergoedingen u belangrijk vindt. U ziet direct welke aanvullende verzekering het beste bij uw situatie past. Zo weet u direct waar u aan toe bent.



# Tandartsverzekeringen



Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar vergoeden we een groot deel van de tandartskosten. Dat zit in de basisverzekering. Wilt u dat we ook tandartskosten vergoeden voor personen van 18 jaar en ouder? Kiest u dan voor onze aanvullende tandartsverzekering OHRA TandenGaaf.

## **OHRA TandenGaaf**

De OHRA TandenGaaf vergoedt alle soorten behandelingen van de tandarts, mondhygiënist en tandprotheticus. Dus ook kronen, bruggen, implantaten en techniekkosten. Behandelingen voor tanden bleken en abonnementskosten voor de tandarts vallen niet onder deze verzekering.

Bij OHRA TandenGaaf bepaalt u zelf hoeveel we elk jaar maximaal betalen voor uw tandartskosten. U kunt kiezen uit € 250,-, € 500,- of € 750,-. Bij een hoger bedrag hoort een hogere premie. We vergoeden uw tandartskosten tot het moment dat uw maximale vergoeding is bereikt.

Kiest u voor € 750,-? Dan kan dat alleen als u op het moment van de verzekeringsaanvraag een goed gebit heeft. Om dat te beoordelen gebruiken we de gegevens die we van uw tandarts krijgen.



## Wat wordt vergoed?

### Welke behandelingen betalen we voor u?

Het is goed om te weten welke behandelingen aan uw gebit worden vergoed. Wilt u precies weten welke behandelingen we voor u betalen bij OHRA TandEnGaaf? Gebruik dan de OHRA Vergoedingenwijzer op internet. Vul een zoekterm in, bijvoorbeeld "kiezen trekken" of "tandsteen verwijderen".

U krijgt dan snel antwoord op vragen als:

- Wat vergoedt OHRA precies en wat niet?
- Waar kan ik terecht?
- Heb ik van tevoren toestemming nodig van OHRA?

Zo weet u waar u aan toe bent en voorkomt u verrassingen achteraf. De OHRA Vergoedingenwijzer staat op **[www.ohra.nl/vergoedingenwijzer](http://www.ohra.nl/vergoedingenwijzer)**.

### Welke behandelingen betalen we niet voor u?

Met OHRA TandEnGaaf bent u niet verzekerd voor behandelingen van de orthodontist. Wilt u dat we ook behandelingen van de orthodontist voor u betalen? Dan heeft u nog een aanvullende verzekering nodig. Kijk voor meer informatie op **[www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg)**.

### Geen eigen risico

OHRA TandEnGaaf heeft geen eigen risico. Dit betekent dat we de tandartskosten waar u voor verzekerd bent, altijd helemaal vergoeden tot het jaarlijkse bedrag dat u kiest.



Wilt u weten wat vergoed wordt door de OHRA Zorgverzekering? Met de OHRA Vergoedingenwijzer heeft u snel een duidelijk antwoord op belangrijke vragen als:

- Wat krijg ik precies vergoed en wat niet?
- Moet ik een eigen bijdrage betalen?
- Tellen de kosten mee voor het wettelijk eigen risico?
- Bij welke zorgverlener kan ik terecht?
- Heb ik vooraf toestemming nodig van OHRA voor een behandeling?

## Hoe werkt het?

Ga naar [www.ohra.nl/vergoedingenwijzer](http://www.ohra.nl/vergoedingenwijzer). Kies dan de Vergoedingenwijzer. Vul een zoekterm in, bijvoorbeeld acupunctuur of zoek op alfabetische volgorde. U ziet dan hoeveel wij vergoeden. U leest er ook of u van tevoren aan OHRA toestemming moet vragen. Zo voorkomt u verrassingen achteraf.

## Wat mag een behandeling kosten?

Hoe bepalen we wat een behandeling of onderzoek mag kosten? Of wat vervoer mag kosten? Er zijn drie mogelijkheden:

- De overheid heeft het bepaald. Dit is zo voor de meeste situaties.
- Wij hebben er afspraken over gemaakt met de zorgverleners.
- Wij hebben zelf bepaald wat een redelijk bedrag is voor een behandeling, een onderzoek of vervoer. Dit worden marktconforme tarieven genoemd.



In alle gevallen geldt dat de behandelaar en/of zorginstelling moet voldoen aan de voorwaarden van OHRA.

Soms gelden bijzondere regels als het gaat om vergoedingen. Hieronder leest u de belangrijkste:

### **Betalen we uw fysiotherapie?**

Krijgt u fysiotherapie of oefentherapie? Dan moet u de eerste 20 behandelingen zelf betalen. Wij betalen de 21ste behandeling en de behandelingen daarna. Tenminste, als uw klacht staat op de lijst van de overheid. In dit geval worden de kosten namelijk betaald uit de basisverzekering. U kunt de lijst vinden op **[www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg)**. Staat uw klacht niet op de lijst van de overheid? Dan betalen wij de kosten alleen als u een aanvullende verzekering heeft afgesloten. Voor kinderen tot 18 jaar betalen we de eerste negen behandelingen. Dat zit in de basisverzekering. Zijn de klachten dan niet over? Dan betalen we nog maximaal negen behandelingen. Staat de klacht op de lijst van de overheid, dan vergoedt OHRA alle kosten. Wilt u dat we meer vergoeden voor fysiotherapie en oefentherapie? Sluit dan een aanvullende verzekering die bij u past.



### **Betalen we uw medicijnen?**

Vaak wel. Voor sommige medicijnen moet u een eigen bijdrage betalen. Of u moet van tevoren toestemming vragen aan OHRA. En soms betalen we alleen medicijnen van bepaalde fabrikanten. Dit geldt bijvoorbeeld voor medicijnen om cholesterol te verlagen. OHRA heeft hier regels voor opgesteld.

De prijzen voor alle medicijnen zijn door de overheid vrijgegeven. Dit betekent dat apothekers zelf mogen bepalen welk tarief zij vragen voor een medicijn, of voor een persoonlijk advies. Gaat u naar een apotheek waar wij afspraken mee hebben gemaakt, dan vergoedt OHRA het bedrag dat de apotheker in rekening brengt. Gaat u naar een andere apotheek? Dan vergoeden wij het marktconforme tarief.

### **Betalen we als u zorg krijgt in het buitenland?**

Heeft u in het buitenland zorg nodig? Dan betalen we maximaal het bedrag dat die zorg in Nederland zou kosten. Weet u van tevoren al dat u in het buitenland in een ziekenhuis zult verblijven? Bijvoorbeeld omdat u speciaal voor een behandeling naar het buitenland gaat? Dan heeft u vooraf onze toestemming nodig, anders krijgt u geen vergoeding.

Wilt u dat we meer vergoeden voor dringende zorg in het buitenland? Dan is het verstandig om een aanvullende verzekering af te sluiten.



## Mijn OHRA Zorgverzekering

Met de OHRA Zorgverzekering regelt u uw administratie heel eenvoudig via Mijn OHRA Zorgverzekering. Dit is een online polis, waar al uw gegevens overzichtelijk bij elkaar staan. Hierin kunt u zelf wijzigingen doorgeven, de rekening van uw zorgverlener digitaal declareren, de status van uw declaraties bekijken en in één oogopslag zien wat vergoed wordt. Waar en wanneer u wilt. U kunt zelfs uw geneesmiddelen bestellen bij de online apotheek.

### **Digitaal declareren**

Bij OHRA kunt u uw declaratie online indienen. U vult het declaratieformulier op Mijn OHRA Zorgverzekering in, maakt een foto met uw mobiele telefoon of scant uw rekening in en stuurt alles online naar OHRA. Dus geen gedoe meer met bonnetjes en postzegels, er komt geen papier meer bij kijken.

### **Status van uw declaratie**

Met Mijn OHRA Zorgverzekering heeft u direct inzicht in de status van uw declaratie. Is de declaratie ontvangen door OHRA? Wordt de declaratie vergoed? Mijn OHRA Zorgverzekering geeft u hier direct antwoord op.

Waar en wanneer u wilt!

### **Stand maximale vergoedingen**

Wilt u weten hoeveel vergoedingen u nog heeft? In Mijn OHRA Zorgverzekering kunt u de stand van uw maximale vergoedingen bekijken. Hier vindt u een overzicht van uw vergoedingen voor fysiotherapie, brillen en contactlenzen, alternatieve zorg, orthodontie en tandarts.



### Veranderingen doorgeven

U kunt snel en simpel zélf uw persoonlijke gegevens en die van uw gezinsleden aanpassen. Moet er een gezinslid worden meeverzekerd? Gaat u binnenkort verhuizen? Of wilt u een ander rekeningnummer doorgeven? Dat kan met Mijn OHRA Zorgverzekering, ook buiten kantooruren.

### Eenvoudig online geneesmiddelen bestellen

Als extra service kunt u met de OHRA Zorgverzekering uw geneesmiddelen online bestellen. Zo hoeft u de deur niet meer uit. En u hoeft er ook niet voor thuis te blijven, want de meeste medicijnen passen door de brievenbus en worden kind- en diervriendelijk verpakt. De geneesmiddelen worden op ieder gewenst adres in Nederland bezorgd. Heeft u voor uw medicijnen een recept nodig? Dan kan de huisarts of specialist het recept mailen. Als dat niet kan, kunt u het recept per post opsturen. Uw bestelling wordt dan gratis thuisbezorgd.

Wilt u het online gemak van Mijn OHRA Zorgverzekering alvast zelf ervaren? Kijk dan op [www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg) voor een demonstratie.



## Extra Voordelen

Met de OHRA Zorgverzekering krijgt u ook korting op producten en diensten die u helpen om gezond en fit te blijven. Alle zorgvoordelen worden rechtstreeks door onze partners aangeboden. Ze hebben dus geen invloed op de hoogte van uw premie. Op [www.ohra.nl/korting](http://www.ohra.nl/korting) staat het volledige klantvoordeelprogramma.

### Bewegen

- Korting bij bijna 500 fitnesscentra in Nederland.
- Korting op Tulp fietsen.
- Gratis hardloopschema.
- Korting op sportkleding bij Aktiesport.

### Preventie

- 25 procent korting op reddingskaart Euro - Codicil.
- 20 procent korting op UV-werende kinderkleding.

### Behandelingen en hulpmiddelen

- Korting op brillen en contactlenzen bij Het Huis Opticiens, Eye Wish Groeneveld en Specsavers.
- Korting op ooglaserbehandelingen.
- Korting op reisvaccinaties.

### Ontspanning

- Korting bij sauna's.
- Korting op een floatsessie.
- Korting op diverse tijdschriften.



## Wat betaalt u?



Hoeveel premie u betaalt, hangt af van welke verzekering u kiest. Op [www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg) kunt u uw premie berekenen. Voor de OHRA Zorgverzekering betaalt u geen administratiekosten en geen poliskosten. U kunt daarnaast op verschillende manieren korting krijgen op de premie. Hoe? Dat leest u hieronder.

### Collectiviteitskorting

Wij hebben met veel werkgevers, verenigingen, ouderenbonden, woningcorporaties, winkelbedrijven en andere organisaties afspraken gemaakt. U krijgt daardoor korting op uw OHRA Zorgverzekering. Kijk voor meer informatie op [www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg).

### Korting als u per kwartaal of per jaar betaalt

Standaard betaalt u de premie voor uw zorgverzekering per maand. Wilt u liever per kwartaal betalen? Dan krijgt u 0,75 procent korting. Betaalt u per jaar? Dan krijgt u 3 procent korting.

### Profiteer van de OHRA Pakketkorting

Op onze toch al lage premies kunt u óók nog eens pakketkorting krijgen. Het principe is eenvoudig: hoe meer verzekeringen u afsluit, hoe hoger uw korting. Bij drie verzekeringen krijgt u drie procent korting, bij vier verzekeringen vier procent, enzovoort. De korting kan oplopen tot maar liefst tien procent. Op levensverzekeringen, de tijdelijke reis- en annuleringsverzekering en het basispakket van de OHRA Zorgverzekering geeft OHRA geen pakketkorting. Heeft uw werkgever of vereniging een collectief contract bij OHRA? Dan kunnen andere kortingspercentages gelden.



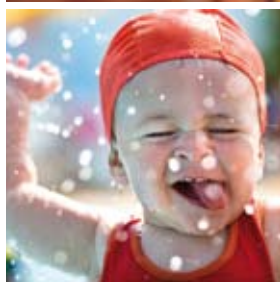
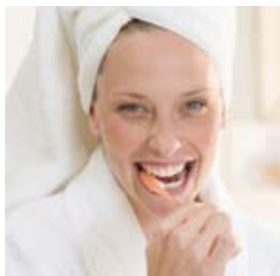
## Direct uw zorgverzekering regelen?

Wilt u direct uw zorgverzekering afsluiten?

Kijk dan op **[www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg)**. Hier kunt u ook meteen uw premie berekenen en de OHRA Zorgverzekering afsluiten.

Heeft u liever persoonlijk contact? Bel ons via **026 400 40 40**. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 15.00 uur.

Deze brochure hebben we zorgvuldig samengesteld. De tekst in de brochure geeft u echter geen rechten. Ook voor de OHRA Vergoedingenwijzer geldt dat u hier geen rechten aan kunt ontfen: de polisvoorwaarden en reglementen zijn leidend. In de polisvoorwaarden leest u wat uw en onze rechten en verplichtingen precies zijn. Op het moment dat deze brochure naar de drukker werd gestuurd, waren de wijzigingen nog niet definitief. Deze wijzigingen zijn de voorgenomen wijzigingen van de overheid. Omdat de overheid nog niet definitief heeft besloten over deze wijzigingen, kan het zijn dat deze nog veranderen. Bekijk voor de meest recente versie van de vergoedingen de polisvoorwaarden op **[www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg)**.





Kijk voor meer informatie  
op [www.ohra.nl/zorg](http://www.ohra.nl/zorg)  
of bel 026 400 40 40

**OHRA** Direct  
geregeld